

B&V PARTNERS bvba - Merksemsebaan 9 - 2110 Wijnegem

Agentschap Crelan - CBFA 045048AB - RR 0467916221

① 03:3530041 - edwinsomers@portima.be - www.bvpartners.be

OVERZICHTSFICHE ALGEMENE INFORMATIE I.F.V. VAN BELEGGINGSDIENSTEN

CRELAN

* Gegevens om efficiënt met Crelan te kunnen communiceren : NV Crelan, Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brussel - IBAN BE20 1039 9997 1856 - BIC NICABEBB - BTW BE 0205.764.318 - RPR Brussel - telefoon 02/558.71.11. Op www.crelan.be vindt de klant alle informatie over onze producten, tarieven en reglementen (zie 'Reglementen en tarieven').

* De klant kan communiceren en documenten ontvangen van Crelan in het Nederlands en in het Frans.

* Crelan is erkend als gereguleerde instelling (kredietinstelling) door de Nationale Bank van België, De Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

* Crelan werkt uitsluitend met verbonden agenten. Het agentschap B&V Partners te Wijnegem is geregistreerd bij FSMA onder nummer 045048AB.

* Crelan catalogeert alle retail cliënten in het kader van MIFID (Markets in Financial Instruments Directive) als **niet-professionele klanten**, waardoor ze een hoger beschermingsniveau genieten dan professionele klanten (onder meer omdat typische kennis en ervaring op beleggingsvlak niet voorondersteld wordt).

* Orders in financiële instrumenten dienen persoonlijk (face-to-face) in het agentschap gegeven en ondertekend, behalve bij gebruik van Crelan online. Orders per telefoon, fax of mail kunnen niet aanvaard worden.

* Het **orderuitvoeringsbeleid** staat garant voor een onmiddellijke en correcte registratie en toewijzing van orders, voor de niet-samenvoeging van transacties en voor snelle afwikkeling via effectenrekening en financiële cliëntenrekening. Tevens vermeldt het orderuitvoeringsbeleid per product de wijze van uitvoering en de markten langs waar dit gebeurt.

* **Best execution policy**, als onderdeel van het orderuitvoeringsbeleid, impliceert dat de bank alle redelijke stappen zal ondernemen om het best mogelijke resultaat te bekomen (d.w.z. de totale vergoeding in termen van prijs en kosten).

* Crelan rapporteert jaarlijks aan de klant over de inhoud en waardering van zijn effectenrekening (in de praktijk in het begin van elk jaar). Uiteraard is na elke transactie ook een rekeninguittreksel beschikbaar.

* Crelan bewaart financiële instrumenten en tegoeden van haar klanten en kan daarbij een beroep doen op derdenbewaarders. Crelan werkt hiervoor enkel met gereputeerde instellingen. Crelan gaat na of deze derdenbewaarders met de nodige voorzichtigheid, zorgvuldigheid en waakzaamheid handelen. Het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen (art. 2.6.7 en 2.6.8) beschrijft de verantwoordelijkheid van Crelan hierbij. Crelan behoudt een strikte scheiding tussen de (gedematerialiseerde) effecten toebehorende aan de klanten en deze toebehorende aan de bank. Het beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten waarborgt in geval van deficiëntie van Crelan als bewaarnemer de teruggave van financiële instrumenten tot een maximum bedrag van 20.000 EUR per persoon, aan de waarde zoals het financieel instrument op dat ogenblik noteert. Er is met andere woorden geen bescherming tegen eventueel waardeverlies van het effect zelf, maar enkel een waarborg dat de gedematerialiseerde effecten zullen terugbezorgd worden.

* Het Algemeen Reglement (artikel 2.6.9) licht eveneens de waarborgen en voorrechten toe van Crelan op financiële instrumenten en het recht van schuldvergelijking op deze instrumenten.

* Crelan heeft een 'Belangenconflictenbeleid' gepubliceerd. Indien de klant hierover bijkomende vragen heeft, dan kan hij zich richten tot de Bank, afdeling Compliance of mailen naar het email-adres compliance@crelan.be.

Versie juni 2014